

Anexa 3 la contractul de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică al
municipiului Miercurea Ciuc nr. C 1775/30.12.2024

Indicatori de performanta ai serviciului de alimentare cu energie termică

| Nr. crt | Indicatori de performanta Denumire | | Valoare de realizat/an |
|---------------------------|--|---|------------------------------|
| 1 | Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/bransament sau pentru modificarea racordului/bransamentului existent | Abur | - |
| | | Apa fierbinte | 1 |
| | | Apa calda | 0 |
| | | Producători | - |
| | | Alți operatori de transport/distribuție | - |
| | | Utilizatori de tip industrial | - |
| | | Utilizatori de tip urban | 0 |
| | Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului pana la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de: | 15 zile calendaristice | 0 |
| | | 30 de zile calendaristice | 1 |
| 60 de zile calendaristice | | 0 | |
| 2 | Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale | | 5 |
| | Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, altele decât cele accidentale, pe tipuri de utilizatori | Producători | - |
| | | Alți operatori de transport/distribuție | - |
| | | Utilizatori de tip industrial | - |
| | | Utilizatori de tip urban | 40 |

| | | | |
|---|--|---|-----|
| | Numărul de întreruperi accidentale | | 2 |
| | Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori | Producători | - |
| | | Alți operatori de transport/distribuție | - |
| | | Utilizatori de tip industrial | - |
| | | Utilizatori de tip urban | 220 |
| 3 | Durata medie (ore) a intreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori | Producători | - |
| | | Alți operatori de transport/distribuție | - |
| | | Utilizatori de tip industrial | - |
| | | Utilizatori de tip urban | 24 |
| 4 | Numărul de întreruperi programate | | 40 |
| | Durata medie (ore) a intreruperilor programate | | 4 |
| | Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate | Producători | - |
| | | Alți operatori de transport/distribuție | - |
| | | Utilizatori de tip industrial | - |
| | | Utilizatori de tip urban | 200 |
| | Numărul de întreruperi cu durata programata depășită | | 0 |
| 5 | Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice | Abur | - |
| | | Apa fierbinte | 100 |

| | | | |
|---|--|---|--------|
| | | Apa calda | 150 |
| | | Producători | - |
| | | Alți operatori de transport/distribuție | - |
| | | Utilizatori de tip industrial | - |
| | | Utilizatori de tip urban | 200 |
| 6 | Numărul de reclamații care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport și/sau distribuție a energiei termice | | 150 |
| | Numărul intervalelor de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatura, de valoare mai mica decât limita inferioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport și/sau distribuție | Abur | - |
| | | Apa fierbinte | 50 |
| | | Apa calda | 100 |
| | Durata medie de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatura, debit de valoare mai mica decât limita inferioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport și/sau distribuție | Abur | - |
| | | Apa fierbinte | 20 ore |
| | | Apa calda | 24 ore |
| 7 | Numărul intervalelor de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatura de valoare mai mare decât limita superioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport și/sau distribuție | Abur | - |
| | | Apa fierbinte | 0 |
| | | Apa calda | 0 |
| | | Abur | - |

| | | | |
|---|--|---------------|-------|
| | Durata medie de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatura de valoare mai mare decât limita superioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport și/sau distribuție | Apa fierbinte | 0 ore |
| | | Apa calda | 0 ore |
| 8 | Numărul de ore de funcționare a rețelelor termice cu agent termic impurificat din vina operatorului de transport și/sau distribuție | Abur | - |
| | | Apa fierbinte | 0 |
| | | Apa calda | 0 |
| Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate | | | 10 |
| 9 | Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operatorul de transport și/sau distribuție a energiei termice a obligațiilor prevăzute în licența | | 5 |
| | Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului de transport și/sau distribuție a energiei termice, rezultate din analizele efectuate de către autoritatea competentă, și modul de soluționare | | 1 |

Operatorul va centraliza și raporta anual modul de îndeplinire.

Indicatori privind disponibilitatea:

| | Indicator | | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
|---|--|------------------|------|------|------|------|------|
| 1 | Număr mediu zilnic de ore de furnizare apă caldă de consum | Ore de furnizare | 22,5 | 22,6 | 22,7 | 22,8 | 22,9 |
| 2 | Disponibilitate instalații de producere energie termică pentru încălzire și apă caldă/sezon de încălzire (octombrie-mai) | % | 93,1 | 93,2 | 93,3 | 93,4 | 93,4 |
| 3 | Disponibilitate instalații de furnizare energie termică pentru apă caldă în afara sezonului de încălzire (iunie-septembrie) | % | 93,0 | 93,1 | 93,2 | 93,3 | 93,3 |

Modul de monitorizare și evaluare a indicatorilor privind disponibilitatea:

1. Operatorul va lua toate măsurile pentru îndeplinirea indicatorului - număr mediu zilnic de ore de furnizare apă caldă.

1.1. Operatorul va urmări 24 /24 de ore, prin dispeceratul propriu, orele de furnizare a apei calde de consum livrată utilizatorilor; va întocmi fișe lunare în care sunt consemnate orele de furnizare și va preda coordonatorului tehnic al Operatorului pentru centralizare anuală. La solicitarea Autorității contractante va pune la dispoziție informațiile necesare în vederea evaluării îndeplinii indicatorului - ore de furnizare apă caldă.

2. Operatorul va lua toate măsurile necesare (prin reparații și întreținere) în vederea asigurării disponibilității instalațiilor de furnizare a energiei termice pentru încălzire și apă caldă.

2.1. Operatorul va urmări 24/24 de ore, prin dispeceratul propriu, modul de funcționare a instalațiilor de producere, distribuție și furnizare a energiei termice pentru încălzire și apă caldă de consum; în fișa lunară și în registrul lucrărilor de reparații și mentenanță vor fi consemnate – data și durata întreruperilor echipamentelor/instalațiilor. Datele consemnate sunt prelucrate lunar și centralizate anual de coordonatorul tehnic al Operatorului, fiind astfel calculați indicatorii pentru disponibilitatea instalațiilor de furnizare a energiei termice pentru încălzire și apă caldă. La solicitare Operatorul va pune la dispoziția Autorității contractante datele centralizate în vederea verificării îndeplinirii indicatorilor - disponibilitate instalații de producere energie termică pentru încălzire și apă caldă.

3. În cazul neîndeplinirii indicatorilor: ore de furnizare apă caldă, disponibilitate instalații de producere energie termică pentru încălzire și apă caldă, operatorul va datora și plăți la cererea Autorității contractante o redevență majorată cu 1%, aferent perioadei de neîncadrare în indicatori.

Delegatar

Viceprimar

Bors Béla

Administrator public

Dósa Szilárd

Director executiv

Gyenge Aron

Vizat CFP

30. DEC 2024

Vizat compartimentul

pentru legalitate
consilier juridic -
LAPOLLÓNIA

Director gen. adjunct

Lázár Péter

Șef serviciu

Salamon Ildikó

Delegat,

Director

Biró Hainalka

Consilier juridic

Máthé Zoltán

Viza CFP



