

Scrisoare de așteptări

privind postul de Director GOSCOM SA Miercurea - Ciuc

I. Introducere:

Prezentul document a fost întocmit în conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, modificată și aprobată prin Legea nr. 111/2016, precum și Hotărârea Guvernului nr. 722/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din OUG nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice.

Aceasta reprezintă un document cu statut orientativ, care exprimă așteptările Consiliului Local Miercurea - Ciuc în calitate de Autoritate Publică Tutelară, în ceea ce privește administrarea societății GOSCOM SA Miercurea - Ciuc privind asigurarea serviciului public de alimentare cu energie termică în municipiul Miercurea - Ciuc.

Rolul Scrisorii de așteptări este acela de a reflecta viziunea și performanțele așteptate de autoritatea publică tutelară și acționari, din partea organelor de administrare și conducere ale întreprinderii publice.

II. Legislația specifică, domeniul de activitate și descrierea activității întreprinderii publice:

Activitatea GOSCOM SA Miercurea - Ciuc este reglementată prin legislația aplicabilă societăților comerciale din România, coroborată cu legislația specifică privind asigurarea serviciului public de producția de energie termică în sistem centralizat, respectiv:

1. Legea nr. 31/1990 privind societățile comerciale, cu modificările și completările ulterioare;
2. Legea 82/1991 a contabilității; cu modificările și completările ulterioare;
3. OMFP 1802/2014 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate;
4. OG nr. 26/2013, privind întărirea disciplinei financiare la nivelul unor operatori economici la care statul sau unitățile administrativ-teritoriale sunt acționari unici ori majoritari sau dețin direct ori indirect o participație;
5. Legea serviciului public de alimentare cu energie termică nr. 325/2006; cu modificările și completările ulterioare;
6. Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare modificată și completată prin Legea 225/2016;
7. OUG 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare;
8. HG nr.722/2016 privind normele de aplicare a OUG nr. 109/2011;
9. Contractul de concesiune nr. 526 din 22.07.2013 cu completările și modificările ulterioare;
10. Regulamentul serviciului aprobat prin Hotărârea CLM nr.142/2007 cu completările și modificările ulterioare;
11. Legea nr. 121/2014 privind eficiența energetică;
12. Hotărârea Consiliului Local municipal nr. 119/2018 privind aprobarea Strategiei de reabilitare, re tehnologizare și modernizare a sistemului centralizat de producere și distribuție a energiei termice din municipiul Miercurea Ciuc, pentru perioada 2018-2020
13. Directiva 2012/27/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 25 octombrie 2012 privind eficiența energetică;
14. Licență pentru Serviciul public de alimentare cu energie termică produsă centralizată

- nr. 2102 din 12 septembrie 2018 valabilă până la 01 iulie 2038;
15. Certificate ISO – SR EN ISO – 9001: 2015 – standard de calitate; SR EN ISO – 14001: 2015 – sistem de management de mediu; SR OH SAS – 18001:2007 – pentru sistemul de management al sănătății și securității ocupaționale;

III. Cadru instituțional. Activitatea principală :

Societatea comercială pe acțiuni GOSCOM S.A. Miercurea - Ciuc a fost înființată prin H.C.L. nr. 145/1997 ca urmare a reorganizării R.A GOSCOM Miercurea - Ciuc în baza O.U.G. nr. 30/1997.

Sediul societății se află în Miercurea - Ciuc, Str. Salcâm Nr.1, este înregistrată la registrul Comerțului sub nr. J19/33/1998, având cod unic de înregistrare fiscală RO 10138656. Capitalul social al GOSCOM SA este deținut în totalitate de Consiliul Local al Municipiului Miercurea - Ciuc.

Societatea are, în principal, următorul obiect de activitate:

CAEN 3530 furnizarea de abur și aer condiționat.

Activitatea desfășurată de societate este în conformitate cu legislația specifică și Contractul de delegare a gestiunii serviciului de alimentare centralizată cu energie termică în municipiul Miercurea Ciuc nr. 526 din 22.07.2013.

Activitatea de producere a energie termice este desfășurată de singurul operator de energie termică în sistem centralizat la nivelul municipiului Miercurea - Ciuc și alimentează cu căldură și apă caldă menajeră populația municipiului, instituțiile publice și agenți economici.

Activitatea principală a societății se structurează pe următoarele servicii :

- a) **Producerea energiei termice** are loc în mod normal în 5 centrale termice: CT Stadion, CT Morii poate să producă energie termică atât din gaze naturale cât și din pelet, CT Grivița, CT Patinoar și Kós Károly funcționează doar cu gaze naturale. Se pot porni la nevoie centralele termice în conservare, adică CT Spicului, CT Tudor 1, Tudor 2, Frăției și cazanul Buderus din CT Tudor 3 cu producere pe gaze naturale și CT Eroilor cu producere de energie termică din pelet. CT Kos Karoly este în curs de modernizare.
- b) **Transportul energiei termice** are loc de la centralele termice de producere și până la punctele de schimb termic. Conductele de interconectare pozate în ultimii 10 ani au permis, ca o parte dintre centralele termice de producere să fie oprite, transformate în puncte de schimb termic. Astfel cazanele din centralele rămase pot fi exploatate mai aproape de capacitatea lor nominală, iar energia termică este produsă cu randamente mult mai ridicate. Interconectările Morii-Harghita-Gării, Tudor 3-Tudor 2-Tudor 1-Frăției, Tudor-Spicului, Spicului-Stadion, Stadion-Inimii-Pieții, Grivița-Borviz și Patinoar-Eroilor au permis ca energia termică produsă într-o centrală termică (sau cea cumpărată) să ajungă la distanțe mari și să deservească zona mai multor foste centrale. De exemplu pe timp de vară energia termică cumpărată de la Poligen Power Energy din CT Tudor 3 ajunge și asigură furnizarea apei calde în zona Tudor 3, Tudor 2, Tudor 1, Frăției, Spicului, Stadion, Inimii și Pieții. Societatea cumpără energie termică produsă în cogenerare de la Poligen Power Energy S.R.L. care se situează în CT Tudor 3.
- c) **Distribuția energiei termice** începe de la exploatarea schimbătoarelor de căldură și ale pompelor de distribuție din centralele și punctele termice, și continuă prin exploatarea rețelelor de distribuție, până la contoarele de energie termică ale consumatorilor (până la branșamentele termice).
- d) **Activitatea de furnizare** ale serviciilor de termoficare înseamnă exploatarea și citirea contoarelor de energie termică de pe racordurile consumatorilor, prelucrarea datelor și facturarea consumurilor, încasare contravalorii prestațiilor.

IV. Viziunea Generală a autorității publice tutelare în domeniul alimentării cu energie termică

Viziunea

Scopurile și obiectivele Autorității Publice sunt definite având la bază:

1. Gestionarea și administrarea eficientă, responsabilă și optimă, atât pe termen mediu cât și pe termen lung a patrimoniului public cât și a resurselor umane;
2. Utilizarea eficientă a fondurilor societății cu ocazia activității desfășurate;
3. Menținerea și dezvoltarea infrastructurii corelate cu perspectivele generale, cele ale pieței specifice și convergența către standardele U.E. în domeniu;
4. Rezolvarea problemelor de ordin economic, social și de mediu;
5. Asigurarea continuității prestării serviciului public de alimentare cu energie termică, cantitativ și calitativ, în condițiile legii/contractuale.
6. Asigurarea continuității serviciului și a infrastructurii de monopol reglementat, acordarea compensațiilor corespunzătoare de plată a acestor obligații se asigură de către autoritatea publică tutelară conform prevederilor, Ordinului ANRSC nr. 66/2007 privind metodologia de stabilire ajustare sau modificare a prețurilor și tarifelor locale pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat exclusiv energia termică produsă în cogenerare și a OG 36/2006 privind unele măsuri pentru funcționarea sistemelor centralizate de alimentare cu energie termică a populației, cu modificările și completările ulterioare.
7. Apropierea permanentă și anticiparea cerințelor consumatorilor în paralel cu declanșarea unui proces sistematic de educare și informare a acestora privind importanța, necesitatea și utilizarea eficientă a resurselor în condiții de siguranță privind exploatarea, și a factorilor de mediu.
8. Dezvoltarea unui management (atât strategic cât și operațional) pertinent, eficient și profesional.

Misiunea

- Creșterea satisfacției clienților prin îmbunătățirea calității serviciilor furnizate;
- Reducerea poluării factorilor de mediu, toate în beneficiul
- Dezvoltarea competențelor profesionale ale angajaților;
- Utilizarea cât mai eficientă a resurselor umane și materiale ;
- Credibilitate în cazul tuturor factorilor interesați;

Obiectivele strategice

Pentru realizarea misiunii sale, Autoritatea publică tutelară a GOSCOM SA Miercurea - Ciuc își propune următoarele obiective strategice:

- Optimizarea permanentă a costurilor și îmbunătățirea performanțelor financiare prin minimizarea pierderilor;
- Reducerea la minim a plăților restante pentru prevenirea cheltuielilor suplimentare cauzate de penalități și majorări de întârziere;
- Încasarea creanțelor și recuperarea acestora în cadrul termenului legal de prescripție;
- Furnizarea serviciilor la un preț rezonabil, în limitele suportabilității sociale;
- Dezvoltarea capacității tehnice și operaționale;
- Asigurarea continuității serviciilor;
- Întreținerea și monitorizarea sistemului de producere și distribuție a agentului termic și a apei calde de consum;
- Implementarea de noi tehnologii pentru facilitarea unei comunicări și a unui schimb de informații cât mai rapid și sigur;

- Orientare către client, informarea corectă a clienților;
- Creșterea eficienței generale a companiei, prin corecta dimensionare, informare și motivare a personalului societății.
- Grijă față de sănătatea și securitatea în muncă a angajaților.

V. Încadrarea societății Goscom SA în categoria serviciului public

Legea nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, definește serviciile comunitare de utilități publice ca totalitatea acțiunilor și activităților reglementate prin care se asigură satisfacerea nevoilor de utilitate și interes public general ale colectivităților locale, printre care se află și producția, transportul, distribuția și furnizarea de energie termică în sistem centralizat.

Prin contractul de delegare a gestiunii serviciului de alimentare centralizată cu energie termică în municipiul Miercurea Ciuc a fost încredințat operatorului Goscom SA, această activitate.

VI. Politica de obligație de serviciu public

Compensațiile corespunzătoare, pentru îndeplinirea obligației de serviciu public și de administrare a infrastructurii publice se asigură conform reglementărilor legale specifice în domeniu de activitate al societății: Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, așa cum a fost modificată și completată prin Legea nr. 225/2016, Ordin ANRSC 66/2007, O.G. 36/2006).

VII. Așteptări în ceea ce privește politica de dividende/vărsăminte din profitul net

Dispozițiile OG nr. 64 din 2001 privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome, cu modificările și completările ulterioare definesc destinațiile repartizării profitului net.

În baza prevederilor legale menționate și potrivit Actului Constitutiv, Adunarea Generală a Acționarilor are atribuții în a hotărî cu privire la alocarea profitului net.

VIII. Politica de investiții

Managementul societății are menirea de a susține serviciul de bază al societății și de a iniția activități care vor contribui la dezvoltarea societății, atât patrimonial cât și în domeniul dezvoltării serviciilor.

Politica de investiții cuprinde investițiile pentru modernizarea infrastructurii prin investiții din surse proprii sau prin atragere de fonduri pentru creșterea eficienței activității și asigurarea protecției mediului.

Politica de investiții din surse proprii este finanțată din fondul constituit prin amortizarea activelor proprii.

XI. Dezideratele cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice

Autoritatea publică tutelară conlucrează strâns cu managementul societății, directorul având obligația de a comunica, de a iniția discuții și întreveneri cu membrii Adunării Generale ale Acționarilor și a Consiliului de Administrație Goscom SA.

Conducerea societății comunică cu autoritatea publică tutelară, cu Președintele Consiliului de Administrație are întreveneri în privința pregătirii ședințelor Consiliului de Administrație și Adunării Generale ale Acționarilor.

X. Etică, integritate și guvernanta corporativă

Managementul trebuie să aibă un comportament etic atât față de autoritatea publică tutelară cât și față de acționari, precum și în relația cu angajații societății.

Managementul va respecta următoarele principii și valori: loialitate față de societate, onestitate, transparența în decizii, asumarea răspunderii, respect față de acționariat și cel mai important respectarea legislației în vigoare privind funcționarea societății, serviciile edilitare, guvernanta corporativă, domeniul fiscal etc.

Directorul trebuie să se asigure că nu există incompatibilitate și conflict de interese cu furnizorii. Directorul nu are dreptul să participe în conducerea altor firme de profil asemănător (furnizare de energie termică). Directorul și managementul în general vor contribui la aplicarea deciziilor într-un mod transparent, consecvent și numai în interesul societății.

Directorul este mandatat printr-un contract de mandat de către Președintele Consiliului de Administrație pentru o perioadă de patru ani. În fiecare an, până la data de 15 iunie va depune declarația de avere și de interese, care va fi publicat pe site-ul de internet al societății și transmis către ANI.

XI. Obiective și criterii de performanță

În vederea realizării obiectivelor strategice menționate în paragrafele anterioare, care au un caracter generic sunt recomandate indicatori de performanță nefinanciari financiari pentru directorul societății.

În conformitate cu prevederile art.36, alin(1) și (3) al OUG nr. 109/2011 aprobată cu modificările și completările ulterioare prin Legea nr.111/2016 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, în termen de 60 de zile de la numire Directorul elaborează și prezintă Consiliului de Administrație o propunere pentru componenta de management a Planului de administrare pe durata mandatului în vederea realizării indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari. Aprobarea componentei de management și a Planului de administrare în integritate de către Consiliul de Administrație se realizează în maximum 20 de zile de la data îndeplinirii termenului de depunere a a propunerii întocmită de Director pentru componenta de mamagement a Planului de administrare, după care în termen de 5 zile se convoacă Adunarea Generală a Acționarilor în vederea negocierii și aprobării indicatorilor de performanță rezultați din Planul de administrare.

Consiliul de Administrație

KASJAN János



Bogedi Crăciun



BAVAT János

